

Im Technik-Sorglos-Paket sind enthalten:

- ✓ **Wartung:** Das TSP beinhaltet **alle Wartungs- und Reparaturarbeiten**, inkl. Anfahrten, Ersatzteile (ohne Wasserfilter) und Techniker-Stunden während der Woche. Für Einsätze ab Freitag 15 Uhr bis Montag 8 Uhr und an den Feiertagen berechnen wir pauschal 149,00 €, zzgl. der gesetzl. MwSt.
- ✓ **Entkalkung:** Alle wasserführenden Baugruppen werden überprüft und ggfls. von Kalkrückständen befreit. Maschinen mit Wassertank müssen vom Kunden selbst entkalkt werden.
- ✓ **Funktionsprüfung:** Alle Baugruppen werden einer Dichtigkeitskontrolle und einer Funktionsprüfung unterzogen.
- ✓ **VDE-Prüfung:** Eine gesetzliche vorgeschriebene Sicherheitsüberprüfung nach VDE 0701/0105 wird durchgeführt, dokumentiert und von uns archiviert.
- ✓ **Software:** Im Rahmen der Wartung werden aktuelle Software-Versionen und Upgrades kostenfrei installiert.
- ✓ **Tausch Wasserfilter:** Kontrolle der Wirksamkeit der Wasserfilter. Bei Überschreitung der maximalen Standzeit oder Erreichen der Kapazitätsgrenzen Austausch der Filter. Die Dienstleistungskosten sind im Lieferumfang enthalten, die Kosten für notwendige Filterpatronen sind nicht enthalten.

Leistungserbringung:

- ✓ **Wartung:** Die Leistung wird einmalig nach Ablauf der maximalen Produktmenge erbracht, spätestens aber nach Ablauf von 12 Monaten.
- ✓ **Reparaturen:** Die Leistungen werden bei Bedarf über den Zeitraum des Mietvertrages erbracht. Reparaturaufträge können nur über die Zentrale erteilt werden.

Ausgenommen von den Leistungen sind:

- ✓ Enstehende Reparaturkosten aufgrund von mutwilliger Beschädigung, Nichtbeachten der Bedienungsanleitung, Standortwechsel, Verkostung, Produktumstellung.
- ✓ Materialkosten für Wasserfilter, Reinigungs- und Entkalkungsmittel.
- ✓ Materialkosten für Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen: Produktbehälter, Mischkammer, Ausläufe, Adapter, Schösser, Schlüssel, Chipkarten, Glas, Porzellanteile, Rollen, Räder.

Leistungsberechnung:

Das TSP und die damit verbundene Leistungsabrechnung ist gekoppelt mit der Laufzeit des Mietvertrages. Der Pauschalbetrag für das TSP wird anteilmäßig mit den monatlichen Mieten